Kish Kash 利用Shopify实现简单运营





公司简介

Kish Kash娱乐公司是一个由家族拥有并经营的电子商务企业,其在澳大利亚和新西兰销售各种DVD、游戏机和PC游戏、书籍、CD和黑胶唱片。

Kish Kash娱乐公司的团队自2006年开始运营,目前由四名全职员工组成,在位于澳大利亚墨尔本的仓库和总部之外开展工作。这支配合紧密的团队以能够提供最优质的服务而感到自豪。

该公司使用畅路销(ChannelAdvisor)平台优化其在专有网店的运营,同时也优化在诸如新西兰eBay和Trade Me等多个电商平台上的运营。

现状

Kish Kash娱乐公司在eBay上的经营范围日益扩大,而且它发现越来越难以依赖手动方式管理库存。 "我们认为需要彻底改造我们的系统,以便更有效地处理我们的库存,"Kish Kash娱乐公司经理Carl Moynan说。"到目前为止,我们依然是在电子表格中手动记录销售和库存信息,这很快就变得无法管理了"。

该公司发现其没有时间来完成其他管理职能。"在某一天,我们需要更新200个价格变更,这需要大量的手动工作。我们需要一种可以集中化和自动化我们运营信息的工具,以便让我们能够长期发展我们的业务,"Moynan对畅路销(ChannelAdvisor)表示。

其在eBay和Trade Me上的电商平台业务迅速扩张的同时,Kish Kash还希望能够开发自己的网站。他们需要能够与某个Shopify商店进行集成,能够管理库存,并能够确保他们可以通过一个联系点展开销售,并同时在多个渠道中开展经营。

解决方案

"在参加一次互联网会议时,我们看到了畅路销(ChannelAdvisor)的展位,并与他们讨论了他们可以在哪些方面为我们的业务提供协助。简短聊天之后,我们立即就明白了,他们所提供的东西将为我们节省大量时间,并能够解决我们当时无解的问题,"Moynan告诉我们。

"它能够快速处理某些数据。很容易就可以看出来,利用畅路销(ChannelAdvisor)所节省的时间很快就得到了回报;真的很简单。"

Kish Kash 娱乐公司最初实施了畅路销(ChannelAdvisor)电商平台来支持其在eBay上的销售工作。在通过畅路销(ChannelAdvisor)取得相当大的成功之后,Kish Kash娱乐公司升级到Shopify放大器模块,同时还通过畅路销(ChannelAdvisor)电商平台在Trade Me上开展业务。

"畅路销(ChannelAdvisor)平台使许多功能实现了自动化,而这些功能在以前每周都会占用我自己和团队许多个小时来手动处理,"Moynan说。"例如,现在我们只需要上传一份包含所有SKU以及最新产品信息的电子表格,畅路销(ChannelAdvisor)就能够自动更新我们的所有商品刊载内容。该平台还能够自动完成许多其他流程,例如管理eBay上的未解决(unpaid)纠纷,从而为我们节省了大量宝贵的时间和精力。"

"为了帮助我们在2013年中期在国际范围内向Trade Me拓展,畅路销(ChannelAdvisor)确保相关过程对我们来说是无缝的,"Moynan说。"其团队为我们提供了一份全面的设置指南,可以让我们依照它进行交叉检查,而且他们还能够随时提供额外的支持。"

Kish Kash娱乐公司被Shopify放大器所吸引,因为该公司希望通过畅路销(ChannelAdvisor)平台在其网站上管理订单和库存。该公司还希望,随着商品在任何渠道中被销售,该网站上的数量也得到更新。这是一个简单的过程,因为畅路销(Channeladvisor)能够集成到其Shopify商店中。"这确实能够在畅路销(ChannelAdvisor)中管理所有东西,"Moynan解释道。

成效

自从部署畅路销(ChannelAdvisor)平台以来,Kish Kash娱乐公司已经能够无缝开展运营,并使其业务保持两位数的增长速度,这都得益于将信息汇集到一个中心位置。

"库存管理可能是一件非常具有挑战性的工作,特别是在多个电商平台上开展销售时,"Moynan说。与畅路销(ChannelAdvisor)的集成意味着,这些工作都能够自动、几乎实时地完成。它使我们能够避免诸如超卖之类的问题。"

"自从开始这一合作关系以来,我们有更多时间专注于发展我们的业务。在一个竞争激烈的市场中,我们同比实现了稳定增长,"Moynan 告诉我们。"与畅路销(ChannelAdvisor)的集成使我们更有效率,并消除了大量的手动工作。这也为我们带来了更加准确的库存系统,这一点在多个电商平台上开展销售时是非常有益的。主要的好处是节省时间,这使我们能够专注于业务的重要部分。"

"我们看到,同比增长约10%,其中很大一部分原因是畅路销(ChannelAdvisor)解放了我们的双手,使我们能够关注更广泛的战略性问题。我们现在可以很好地扩展到其他电商平台、渠道和地点。"

"很重要的是,必须找到一家可靠的供应商来帮助你解决可能遇到的任何问题,"Moynan建议道。"畅路销(ChannelAdvisor)的优势在于,他们随时可以安排得力人员来帮助我们。在世界各地设有办事处意味着,如果你遇到了任何问题,他们几乎总能够随时安排人员来提供帮助。渊博的行业知识是必不可少的,因为它可以为你带来这样的好处:对于电子商务领域冒出的任何新电商平台或创新

"对于电子商务领域 冒出的任何新电商平 台或创新,你能够及 时得到提醒。畅路销 (ChannelAdvisor) 随 时参加各个重要会议, 能够在第一时间与任何 新的电商平台相整合。"

"它能够快速处理某些数据。很容易就可以看出来,利用畅路销(ChannelAdvisor)所节省的时间很快就得到了回报;真的很简单。"

"我们看到,同比增长约10%,其中很大一部分原因是畅路销(ChannelAdvisor)解放了我们的双手,使我们能够关注更广泛的战略性问题。我们现在可以很好地扩展到其他市场、渠道和地点。"

— CARL MOYNAN, Kish Kash公司经理



